

## EBYS'ye Kamu Bakış Açışı Paneli

# Ankara niversitesi e-BEYAS Uygulaması ve Kamuda Kullanılan EBYS'lerin Geleceği



Prof. Dr. Fahrettin ÖZDEMİRCİ  
Ankara Üniversitesi  
Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü ğretim yesi  
ve  
Ankara Üniversitesi  
Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi (BEYAS)  
Koordinatörü

11-12 Aralık 2015 tarihlerinde İstanbul Haliç Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen Uydu Uzay ve Bilişim Teknolojileri Günleri kongresinde EBYS'ye Kamu Bakış Açışı Paneli'nde sunulmuştur.

## Ankara Üniversitesi

- \* Proje deneyimine sahip niversite
- \* Cumhuriyet'e tanıklık eden niversite
- \* Arşivlerinde barındırdığı belgelerle Cumhuriyet'in tarihine ışık tutacak belleğı var
- \* Kurulları, Koordinatörlükleri, İdari birimleri, 2 büyük hastanesi, 17 fakültesi, 13 enstitüsü, 1 konservevuarı, 12 yüksekokulu, 40 uygulama-araştırma merkezine sahip, tarihi geçmişi ve deneyimleri ile büyük bir niversite
- \* 114 ana + 1634 idari ve akademik birim
- \* Yıllık 1.000.000 belge
- \* 9.927 personel (4309 Akademik 5618 İdari Personel)
- \* 64.035 ğrenci

## BEYAS Koordinatörlüğü

BEYAS Koordinatörlüğü, kuruluş amacı çerçevesinde niversitenin 3 (ç) temel fonksiyonuna yönelik çalışmaları yürütmekte ve **projeler** retmektedir:

- (1) Belge Yönetimi ve Arşiv Çalışmaları
- (2) e-Belge Yönetimi Çalışmaları
- (3) e-Arşiv Yönetimi Çalışmaları

**\*(4) Çalışma alanları ile ilgili proje üretme ve uygulama**

## BEYAS Koordinatörlüğü

- **TÜBİTAK Projelerimiz**
- BEYAS Projesi 2007-2009
- e-BEYAS-M Projesi 2011-2012
- **Kurumsal Projelerimiz**
- BEYAS Binası Projesi 2012-2013
- e-BEYAS Uygulaması 2013- sürekli
- e-BEYAS Teknik Altyapı Projesi 2012-2013
- FKM Projesi 2013- 2016 – sürekli
- **e-Arşiv ve Kurum Veri Merkezi Projesi**

## e-BEYAS Sistemi Yönetimi

- Kurum e-BEYAS Yetkilileri (Rektör ve Rektör Yardımcısı)

### E-BEYAS PERSONEL

- Kurum e-BEYAS Uygulama Sorumluları
- Kurum e-BEYAS Teknik/Bilişim Sorumluları

### BİRİM SORUMLULARI

- Birim e-BEYAS Yetkilileri (114 birim yöneticisi)
- Birim e-BEYAS Sorumluları (230 kişi personel)

### SORUMLU BİRİMLER

- e-BEYAS Uygulama Sorumlu Birimi (BEYAS Koordinatörlüğü)
- e-BEYAS Teknik/Bilişim Sorumlu Birimi (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı)

## e-BEYAS Sistemi Yönetimi







## e-BEYAS Temel zellikler

- ✓ niversite yönetim yapısı gereği **dinamik yapı tercih edildi.**
- ✓ Güvenlik testlerinden geçti.
- ✓ Yk (Stres) testinden geçti. (7.500 anlık bağlantıda sistem ayakta)
- ✓ e-İmza Uyum Denetiminden geçti.
- ✓ Intranet üzerinde çalışma.
- ✓ VPN ile kurum dışı erişim (yöneticilere).
- ✓ Güçlü teknik donanım kapasitesi.
- ✓ Çift sunucu sistemi.
- ✓ Yedekli sistem.
- ✓ Donanımsal yk dengeleme sistemi.
- ✓ FKM Çözüm odaklı sistem.



## e-BEYAS Temel zellikler

- ✓ Yazı kaybolmaz
- ✓ İzlenebilir sistem
- ✓ İnkâr edilemezlik
- ✓ Başladıktan sonra vazgeçilemez uygulama
- ✓ Zamandan tasarruf
- ✓ Hızlı işlem ve sonuçlandırma
- ✓ Mekan bağımsız çalışma



## e-BEYAS UYGULAMASI

16 Eylül 2013 Tüm Birimlerimizde Uygulamaya Geçiş

Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi (e-BEYAS), T.C. Ankara Üniversitesi'nin iş süreçlerinin gerektiği her türlü belge/evrak ve dokümanların içeriği, format ve ilişkiyi özelliklerinin korunarak kurumsal yapıya uygun bir modelde güvenli olarak üretilmesi, merkezi kayıt altına alınması, saklanması, arşivlenmesi, erişimi ve rapor alınabilmesi fonksiyonlarını yerine getiren elektronik sistemdir.

Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi - Uygulama Sayfası

Kullanıcı Adı

Şifre

[e-imza \(NES\) ile Giriş](#)

ANKARA ÜNİVERSİTESİ  
1946  
e-BEYAS

TÜRKİYE KURUMSAL İNTERNETİ  
v2.3.63.6.12778 | © Tüm hakları saklıdır. TÜRKİYE KURUMSAL İNTERNETİ  
Belge No: YÖK 4489 - TSC



## e-BEYAS Uygulaması Bileşenleri



## e-BEYAS Uygulaması Güncel Bilgiler



## Bağımsız ve Güvenli BEYAS Binası



# Ankara niversitesi e-BEYAS Teknik Altyapı



## FKM (Felaketten Kurtarma Merkezi)

- Elektronik ortamda yürütülen/yönetilen iş ve işlemlerin, bilgi güvenliği standartlarına ve normlarına uygun olarak yönetilmesini sağlamak için **Ankara Üniversitesi Felaketten Kurtarma Merkezi (FKM)** 16 Ekim 2014 tarihinde devreye alınmıştır.
- Felaket durumunda **1 saat** içinde niversitenin görünürlüğünü sağlayacak web sitesi ve acil uygulamalar, **4 saat** içerisinde diğer uygulamalar devreye alınabilmektedir.





## FKM (Felaketten Kurtarma Merkezi)

- FKM Acil Müdahale ekibi
- FKM de 7/24 saat izlenebilir bir sistem
- FKM müdahale süresi 15-20 dakika
- FKM sistemi ile optimum seviyede yedekleme
- Üniversitemiz veri yedekleri Gölbaşı'nda (Maksimum 1 saat)
- Güvenli veri işleme ve depolama (Kurum Veri Merkezine...)
- Sürekli erişim
- İş verimliliğinde artış
- Zamandan, insan gücünden ve kırtasiye maliyetlerinden tasarruf



## Ankara Üniversitesi Büyük Bilgi İşlem Statüsünde

- Büyük Bilgi İşlem Statüsüne geçilmesi ile birlikte;
  - Nitelikli bilgi işlem elemanı istihdamı,
  - Dışarıdan alınan teknik destek yerine kendi elemanlarımızla teknik destek
  - Data Hatlarının kullanımı ve kapasite artırımı
  - Güvenlik
  - Sürdürülebilirlik ve süreklilik
  - **Kurumsal çözümler üretme**



# Kamuda Kullanılan EBYS'lerin Geleceği

## Kamuda Kullanılan EBYS'lerin Geleceği

- ❖ Belirsizlik hakim
- ❖ Günü birlik çmler
- ❖ Ucuz çmler
- ❖ Kurumsal yapılar ve ihtiyaçlar bilinmeden atılan adımlar
- ❖ Bilgilenme-Bilinçlenme-Gerçekteştirme ana felsefe olmalı
- ❖ Destek sağlayacak yapıda olan firma tercihi

## EBYS'lerin Geleceği

- ❖ Sistemlerin entegrasyonu
  - ❖ Kurum Veri Merkezi
  - ❖ Kurumsal Çözümler
  - ❖ Güvenlik
- ❖ Yetkili ve Yetkin Erişim
- ❖ Süreklilik-Sürdürülebilirlik



## Gelecek: e-Kurum Sistemi

- e- Uygulamalar değişim ve dönüşümü gerektiriyor
- e-Devletin omurgası e-belge
- Verilerin paylaşımı için e-Kurum olması gerekiyor
- Denetimli otomasyon
- e-Kurum → e-Devlet
- Kurumların geleceğe taşınması

## Gelecek: e-Kurum Sistemi

- Uygulamaya dayalı bilgi birikimi ve deneyim
- Alan çalışmasına dayalı uygulama geliştirme ortamı
- Modelleme yaparak alışma
- Uygulamaları test etme imkanı
- Güçlü teknik altyapı

## e-Yönetim Bilgi Sistemi

## Gelecek: e-Kurum Sistemi

### Bilgi Sistemleri

- EBYS
- Personel Sistemi (İnsan Kaynakları)
- Öğrenci Sistemi
- Hastane Sistemi
- BAP Sistemi
- e-Posta Sistemi
- Mali Sistemler
- vb.

### Birimler

- Belge Yönetimi ve Arşiv Birimi (e-BEYAS Uygulama Yönetimi)
- Bilgi İşlem Birimi (Teknik altyapı yönetimi-güvenlik)
- Kurumun tüm birimleri ile birlikte çalışma

## Gelecek: e-Kurum Sistemleri

- e-Devlet uygulamalarının temelini e-kurum, e-kurum yapısının temelini ise elektronik bilgi ve belge sistemleri oluşturmaktadır.
- e-Devletin omurgasını e-bilgi ve belgeler oluştururken veri ve bilgilerin paylaşımı için **devleti oluşturan kurumların da e-yapılanmayı tamamlamalarını** gerektirmektedir.
- Kurumların bellekleriyle geleceğe taşınması **e-Kurum sistemlerini/platformlarının ve denetimli otomasyonunu** kaçınılmaz kılmaktadır.

## Gelecek: e-Kurum Sistemleri

- Bilginin parçalanıp bölünmesinin, birbirinden habersiz bilgi üretme ve saklamanın kişileri, kurumları, toplumları ve neticede **devletleri zafiyete uğratacağı göz** ardı edilmemelidir.
- e-Belge Yönetimi ile başlayan **çalışmalar e-kurum yönetim platformuna** doğru gitmektedir. Alanda çalışan **firmaların ürünlerini bu yönde hızla** geliştirmesi gerekmektedir.
- Kurumsal belleklerin bir bütün olarak geleceğe taşınması için hangi belgelerin kurumsal belleği oluşturduğu belirlenerek elektronik ortama taşınması, arşivlenmesi, güvenli, yetkili ve etkili erişimi sağlayacak sistemlerin kurulması öncelik taşımaktadır.

## Gelecek: e-Kurum Sistemleri

- İdari belgeler, görsel belgeler, personel dosyaları, hasta dosyaları, kişisel veriler, kurumsal veriler vb. birbirleriyle ilişkili sistemleri ve bu sistemlerinin entegrasyonunu zorunlu kılarken **kurumsal yapılanmalarda, yönetim uygulamalarında da yeni yaklaşımları** beraberinde getirmektedir.
- **Kişisel verilerin** yönetimi ve kullanımı tartışmalara neden olurken, “**kurumsal veri nedir?**” “Ne kadar paylaşılmalı?”, “Nasıl paylaşılmalı?” gibi konular üzerinde yeterince durulmamaktadır.



## Gelecek: e-Kurum Sistemleri

- e-Kurum sistemlerine doğru uygulamaların hız kazandığı günümüzde **EBYS'ler e-kurum sistemlerinin lokomotifi** görevini üstlendiğine dikkat çekmek gerekmektedir.
- Bu çerçevede geçmişten geleceğe kurumsal bellekleri oluşturan birikimlerin göz ardı edilmemesi ise özellikle dikkate alınmalıdır.
- Bu bağlamda “**Neler dijitalleştirilmeli?**”, “İzlenecek yöntem ne olmalı?”, “Nasıl yönetilmeli?”, “Teknik altyapı nasıl olmalı?”, “Mobil uygulamalar bu sistemlerin olmazsa olmazı mıdır?” gibi sorulara hızla cevap bulunmalıdır. Elbette cevaplanması gereken sorular artırılabilir.

## Gelecek: e-Kurum Sistemleri

- **Sürdürülebilirlik ve srekliplik**, Kurumsal czmler üretme e-kurum platformlarının temelini oluşturmaktadır.
- Bu bağlamda e- uygulamalar değişim ve dönüşümü gerektirirken, değişim ve dönüşümü yönetmek ise kurumların öncelikleri arasında yer almalıdır.
- Değişim ve dönüşüm iyi yönetilemez ise **kurumlar belleklerini kaybetmek ile karşı karşıya** kalacaktır.
- **Örneklendirmek** gerekirse; Ankara niversitesi'nde son c yılda işe başlayan personel yazışmalarını e-BEYAS uygulaması ile e-ortamda yapıyor yani e-belge ile işlem yapıyor, klasik belgeleri ck az biliyor.

## Gelecek: e-Kurum Sistemleri

- Kurumlar EBYS uygulamalarına hızla geçmekte, ancak bir yanı eksik kalmaktadır.
- EBYS Uygulamalarına geçen kurumların, acilen geriye dönük milli belleğın bir parçasını oluşturan **kurumsal belleklerini oluşturan arşiv belge ve materyallerini hızla e-ortama taşımak**, ancak arşiv disiplininin öngördüğü yöntem ve tekniklere uygun olarak gerçekteştirmek zorundadır.
- Aksi takdirde **geçmiş belleğimizi kaybetmekle karşı karşıya kalacağız**. Böyle bir kayıp yönetim etkinliklerinde ve toplumsal yapılarda telafisi mümkün olmayan hasarlara yol açaacaktır.

## Gelecek: e-Kurum Sistemleri

- Elektronik ortamlarda ürettiğimiz düşüncelerin, fikirlerin, eylemlerin ürünleri olan elektronik ortamda kayıtlı bilgi/belgelerin **yeniçağın gerçekliklerine uygun yönetilmesi** gereklidir.

## Gelecek: e-Kurum Sistemleri

- Kurumlarda e-belge kullanım süresi artıkça yeni personel klasik belgeyi hiç görmeyecek.
- Kurumun geçmişini barındıran kağıt vb. ortamdaki **belgeler yok olmaya başlayacak,**

o halde geçmişiyle  
**bütünleşen e-kurum sistemleri**  
hedefimiz olmalıdır.



## - Kurum Arşivinden Kurum Veri Merkezine...



2007 - 2009



2013 eBEYAS Marka Tescili



2011-2013



2013



2012-2013



2014-2015





## İmza'nın Geleceği

**Gelecek:  
Biyometrik İmza (b-İMZA) olacak**

# e-İmza ve m-İmza, e-Kimlik Biyometrik-İmza (b-İmza)!!!

**Kurum Sertifikası**  
Kurumla ilişkilendirilmiş e-imza



Islak  
İmza



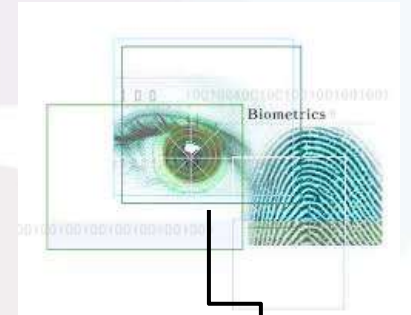
E-İmza



M-İmza



e-Kimlik e-İmza



Biyometrik (b-İmza)



## e-İmza'nın Geleceği

- e-imza alım ve teslim süreçleri sorunlu
- Kurullar için havuz veya çoklu e-imza ihtiyaç
- Kurumlararası gönderilen belgelerin e-imza doğrulaması
- e-imza da 'Java' sorun, çözüm dşnlmeli



## e-İmza'dan Biyometrik (b-İmza)'ya

- e-imza için farklı teknolojik araçlar üreterek çözüm aramaya gerek kalmayacak
- e-İmza için insanlar yanında NES (Nitlikli Elektronik Sertifika) anahtarı taşımak zorunda kalmayacak
- İnsan imzasını bedeninde taşımaktadır
- Devletin ilgili kurumlarında oluşan **biyometrik veri merkezleri** bu kapsamda stratejik önem taşımaktadır.
- Gelecek **b-imza**



## EBYS Uygulamalarında Personel Politikaları

- Rastgele görevlendirme dikkat çekiyor
- Oysa alanın uzmanlarından oluşan bir ekip gerekli
- Ayrıca EBYS uygulaması üst yönetim görev ve sorumlulukları arasında tanımlanması

## Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümleri ve Eēitim Programları

- Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümlerinin programlarını ve vizyonlarını hızla deēiřtirmeleri gerekmektedir.
- Başta EBYS olmak üzere e-Uygulamaların hızla kullanımının arttıēı günümüzde Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümlerinin yolları; Bilgisayar, Bilişim, Yönetim Bilimi disiplinleri ile kesişmektedir.
- Bu disiplinlerin kesişim alanlarından oluşan eēitim-ēretim programlarının oluşturularak bu alanda ihtiyaç duyulan uzmanların yetiştirilmesi bir gereklilik olarak ortaya çıkmaktadır.
- Bilgi ve bilişim sistemleri alanında ihtiyaç duyulan kariyer taleplerinin de bu baēlamda karşılanması uygun bir yol olacaktır.

# Teşekkürler

- ▶ [ozdemirci@ankara.edu.tr](mailto:ozdemirci@ankara.edu.tr)
- ▶ [fozdemirci@gmail.com](mailto:fozdemirci@gmail.com)
- ▶ Web:
- ▶ [www.fahrettinozdemirci.com.tr](http://www.fahrettinozdemirci.com.tr)